

# Upskilling & Reskilling na prática

Estratégias de sucesso





**Carlos Farina**  
Executivo de Contas Sênior



**Mauricio Salles**  
Especialista em Educação  
Corporativa e Sucesso do Cliente



# goFLUENT: Quem somos

## Accelerate Language Learning

A goFLUENT acelera o aprendizado de línguas proporcionando soluções hiper-personalizadas que mesclam *tecnologia, conteúdo e interação humana* em qualquer dispositivo.



**20 anos** de experiência  
of B2B



**+ 700** professores



Presença em **20 países**



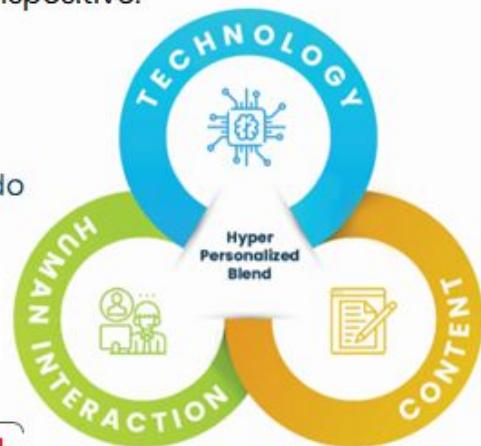
**+ 10.000** recursos de aprendizado



**+ 2.000** clientes corporativos no  
mundo todo



Múltiplos prêmios de  
Excelência **Brandon Hall**



### Aprendizado de 11 línguas:



release along 2021

### 2010-2020 Recognitions



**98%**  
Satisfaction Rate

# Conheça a CrossKnowledge



## SOLUÇÕES PREMIADAS



Melhores programas de aprendizagem para apoio à mudança e transformação da estratégia de negócio com a Alparagatas



Melhores programas de aprendizagem inovadores com o GPA



Melhor tecnologia para aprendizagem com a CrossKnowledge Learning Suite (LMS)



Craig Weiss Group:  
#1 Best LMS - Global



2021 Top 20 Learning Experience



## EXPERTS ACREDITAM EM NÓS

**Bersin** by **Deloitte**.

"A CrossKnowledge oferece sistemas de entrega integrados com o seu conteúdo e tem 'plataformas de experiência de aprendizagem' e 'plataformas de microaprendizagem' incorporadas na sua solução."

- *Josh Bersin, Bersin by Deloitte*



"A CrossKnowledge oferece desempenho sólido com soluções que possuem um conjunto de recursos mais rico e mais amplo do que a maioria das outras soluções no Fosway 9-Grid™"

- *David Wilson, CEO Fosway Group*



## CLIENTES CONFIAM EM NÓS



**ALPARGATAS**

"A plataforma Crossknowledge É a principal plataforma de divulgação e gestão de treinamentos, expandimos de 1.000 alunos para 3.500, começando a atender franqueados e distribuidores globalmente."

- *Head de Atração e Desenvolvimento, Alparagatas*



"Em dezembro de 2020, foi verificado um aumento de 82% nas horas de capacitação realizadas pelo o público-alvo do projeto, e 204% de aumento dos alunos que visualizaram mais de 33 mil conteúdos, um aumento de 210% com relação ao mesmo período de 2019."

- *Sênior HR Manager, GPA*

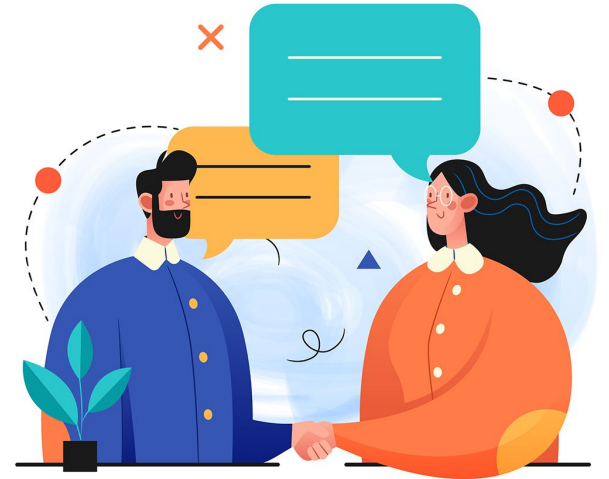
# Da teoria à prática

O futuro do trabalho e suas demandas

Os benefícios do Upskilling e Reskilling

Fundamentos estratégicos para implementação

Qual é o papel da tecnologia neste contexto?



“Nos próximos **5 anos, 40% das competências** atuais irão mudar (...) **75 milhões** de postos de trabalho serão substituídos e **133 milhões a serem criados até 2022.**”

—The Future of Jobs Report 2020,  
**Fórum Econômico Mundial**

WORLD  
ECONOMIC  
FORUM

“O custo de substituir um funcionário varia de **50% a 250%** do seu salário anual com benefícios.”

—Human Capital Benchmarking Report  
2020, **SHRM**

SHRM<sup>®</sup>  
BETTER WORKPLACES  
BETTER WORLD™

Competências essenciais duram apenas **5 anos** em média.

—CFO Survey 2020,  
**Gartner**

Gartner

“**46% das pessoas** saem do emprego no primeiro ano. Pela primeira vez na história, temos mais **posições abertas** do que número de desempregados.”

—Priyanka Jain, **TEDxTalks**, 2019

TED

“**79% dos CEOs** estão preocupados com os efeitos futuros da falta de habilidades essenciais.”

—Talent Trends 2019, **PwC**

pwc

# As "profissões do futuro" são uma realidade...

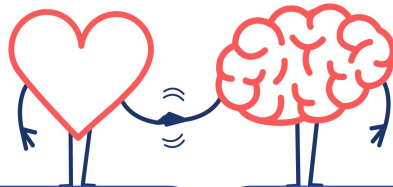


Secretário  
Contador  
Operador de telemarketing  
Motorista  
Porteiro  
Atendentes em geral  
Comandante de voo  
Caixa de supermercado  
Vendedor  
Assistente jurídico  
Arquivista



ESG  
Diversidade  
Biotecnologia  
Telemedicina  
Saúde no Trabalho  
Drones  
Social Media  
E-Commerce  
Customer Success  
Cloud Computing  
Automatização

# ...e as "competências do futuro" são necessárias hoje!



## SOFT SKILLS

Trabalho remoto  
Comunicação Interpessoal  
Adaptabilidade e Resiliência  
Fluência Digital  
Inovação e Criatividade  
Aprendizagem contínua  
Resolução de Problemas

## HARD SKILLS

Análise de Dados  
Machine Learning  
Growth Hacking  
Metodologias Ágeis  
Storytelling  
Idiomas



# Bem, vamos aos conceitos

## reskilling

É o processo de aprender novas habilidades para que você possa fazer um trabalho diferente. Pense nisso como a aquisição de um conjunto de habilidades inteiramente novas para a transição entre empregos.



## Bem, vamos aos conceitos

"A conclusão para os empregadores é a seguinte: **não pense na contratação como a única maneira de crescer.** Sim, ainda é de vital importância, mas o **crescimento virá do upskilling** e da realocação de pessoas."

**Josh Bersin**



**josh  
bersin**

# Bem, vamos aos conceitos

## upskilling

Ensina aos funcionários habilidades adicionais com as quais eles podem desempenhar melhor seu trabalho. O objetivo é ajudar os funcionários a se tornarem mais qualificados e relevantes em sua posição atual.

1. Ajuda a manter a "empregabilidade" dos funcionários
2. Dá suporte a uma cultura de aprendizado dentro da organização
3. Auxilia na gestão da mudança dentro do ambiente de trabalho
4. Prepara futuros líderes e executivos
5. Permite que as empresas impulsionem o uso de novas tecnologias
6. Economiza tempo e dinheiro

## E por onde começo?

**PASSO 1:** Identifique competências atuais e desejadas

**PASSO 2:** Estabeleça objetivos de upskilling

**PASSO 3:** Maximize suas plataformas de LMS e LXP com integrações

**PASSO 4:** Inclua todos os tipos de treinamento

**PASSO 5:** Garanta o engajamento dos alunos

**PASSO 6:** Avalie os esforços de upskilling e reskilling

# Identificando competências

## Planejamento das iniciativas de upskilling

Alcance	Quem é responsável pelo processo?	Quais São Suas responsabilidades?
Nível Individual	Líderes de equipe e/ou gerentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Determinar competências atuais</li> <li>✓ Ajudar a identificar lacunas</li> </ul>
Nível de equipe / organização	Líderes de treinamento (RH T&D)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Construir uma estrutura de formação que aborde as lacunas identificadas</li> </ul>



goFLUENT - Níveis	CEFR	% (1584 Learners)	Estratégia
Nível 1	A1	16,54	Prioridade a desenvolver para chegar a B2
Nível 1.25			
Nível 1.5			
Nível 1.75	A2	30,09	
Nível 2			
Nível 2.25			
Nível 2.5	A2+ - B1+	28,66	75,29%
Nível 2.75			
Nível 3			
Nível 3.25			
Nível 3.5			
Nível 3.75			
Nível 4	B2 - B2+	14,47	Foco em habilidades específicas
Nível 4.25			
Nível 4.5			
Nível 4.75	C1 - C2	10,24	24,71%
Nível 5			
Nível 5.25			
Nível 5.5			
Nível 5.75			
Nível 6			

# Identificando competências

Bem-vindo de 231 pontos | 2 selos

Início Links úteis Parcerias Fale conosco

Você é único num universo de possibilidades

PT

Bem-vindo(a), ck

Este espaço é seu. Use-o para construir seu caminho rumo às suas aspirações. Que tal começar vendo o vídeo do nosso CEO?

Sugestões baseadas na atividade de pessoas com interesses semelhantes

- ERGONOMIA NR 17
- Autodesenvolvimento

Meu desenvolvimento

Academias técnicas globais

Confira o progresso das atividades já iniciadas por você. Veja todos os conteúdos marcados como favoritos.

Guia de navegação | Glossário | Perguntas frequentes

## ESCOLA Liderança

Bem-vindo RICARDO 3 775 pontos | 24 selos

SOBRE A ESCOLA VOLTAR

Bem-vindo à Escola de Liderança, construída com o objetivo de proporcionar desenvolvimento para todos nossos líderes, visando um processo de aprendizagem contínua e prepará-los para lidar com os desafios do hoje, apoiando nossas estratégias e construindo o futuro desejado. Para isso, a Escola terá como tema central Liderança Inspiradora: Inspirando times e impulsionando resultados.

CULTURA

PESSOAS

PERFORMANCE

DIGITAL

# Estabelecendo objetivos

## ½ CEFR LEVEL

24 x 90 mins

## Full CEFR LEVEL

48 x 90 mins



- Aprendizado: Individual / Grupo
- Flexível
- Treinamento suportado por professores
- Habilidades relevantes para o ambiente de trabalho
- Amparado por ferramentas digitais

- **Business Courses** - cursos alinhado com o CEFR
- **Specific Purpose Business Modules** - treinamento curtos, desenhados para focar uma área específica de negócios
- **Relocation Language Training** - programas para expatriados
- **Business Language Coaching** - programas individualizados
- **Tailor-Made** - Cursos totalmente customizados para um grupo específico da organização

# Maximizando Integrações



NAVEGAÇÃO FLUIDA (SSO)

REGISTROS AUTOMÁTICOS

PROVISIONAMENTO DE ALUNOS

GERAÇÃO DE RELATÓRIOS

ATRIBUIÇÃO DE ATIVIDADES DE OUTROS SISTEMAS

ATUALIZAÇÃO DE PROGRESSO

CONSUMO DE CONTEÚDO DE OUTRAS PLATAFORMAS

**THALES**

A goFLUENT integrou-se ao LMS da Thales (CrossKnowledge) e o resultado foi o aumento de:

**1.500%** no registro e uso da plataforma



# Diversificando conteúdo



MICROLEARNING

ELEARNING COURSE LIBRARY

1:1 TRAINING

LXP / LMS

VIRTUAL GROUP CLASSES

INTEGRATED WHITEBOARD

MOBILE LEARNING

AI / PERSONALIZATION

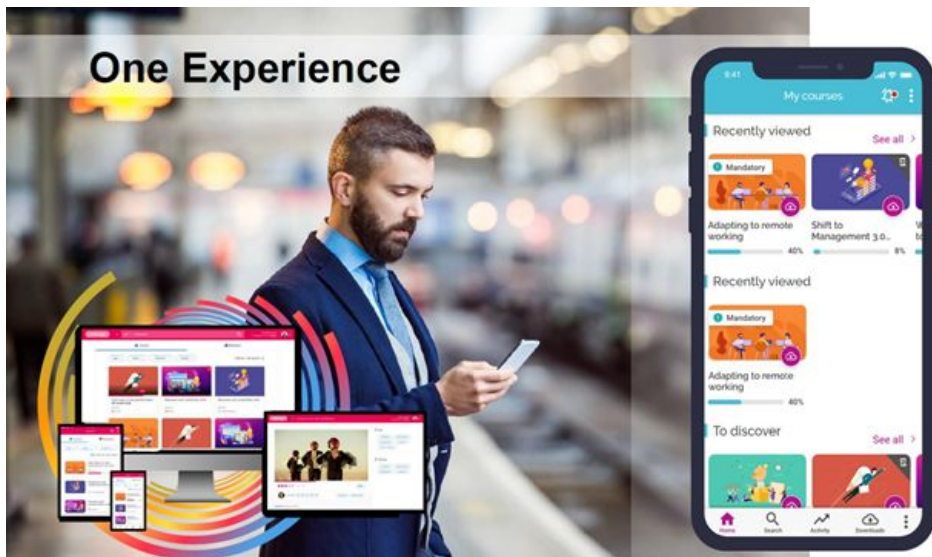
# Diversificando conteúdo

**Leadership Suite**  
24 Workshops | eLearning



Communication	Leadership Development	Management Style	Productivity and Culture	Strategic Thinking
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. The best way to handle silence</li> <li>2. Encourage candor at work</li> <li>3. Create slides people will remember</li> <li>4. Five common questions leaders should never ask</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. How successful people reach their goals</li> <li>2. Six skills middle managers need</li> <li>3. Gaining credibility in a new role</li> <li>4. Be yourself, but carefully</li> <li>5. Act like a leader before you are one</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Motivate employees with recognition</li> <li>2. Know your team's motivational mindset</li> <li>3. Trust your team to use their talent</li> <li>4. Coaching an employee who doesn't want help</li> <li>5. You might be the reason your employees aren't changing</li> <li>6. Bring agile to the whole organization</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Create time for your most important work</li> <li>2. Hire for personality</li> <li>3. The ripple effect of a great work culture</li> <li>4. The cost of continuously checking email</li> <li>5. Managing your team's collective time</li> <li>6. Become a company that questions everything</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nine habits that lead to terrible decisions</li> <li>2. Where to look for insight</li> <li>3. Experiment with organizational change before going all in</li> </ol>
<b>6 HORAS</b>	<b>7,5 HORAS</b>	<b>9 HORAS</b>	<b>9 HORAS</b>	<b>4,5 HORAS</b>

# Promovendo engajamento



## GAMIFICATION

**VANESSA SALLES**

PONTOS: 12 758 | SELOS: 8

ÚLTIMA CONEXÃO: 27/09/2021 | DATA DE REGISTRO: 13/02/2020

Pontos ganhos nos últimos 4 meses

Month	Pts
J	1000
J	700
A	400
S	100

Como ganhar pontos

Informações pessoais | Pontos | Selos

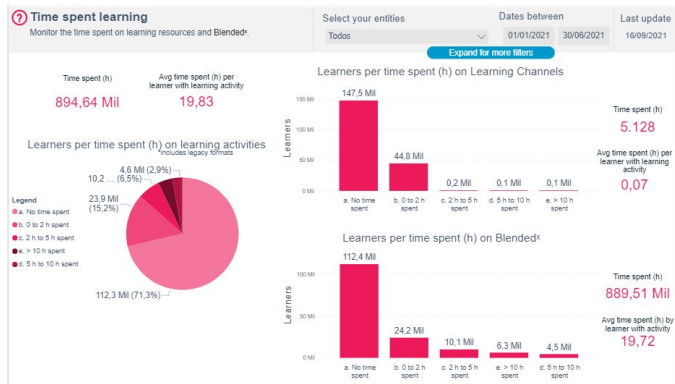
Selos conquistados

- Passional
- Melhor da turma
- Biógrafo
- Orador público
- Avaliador
- Maratonista
- MOOCer
- Curioso

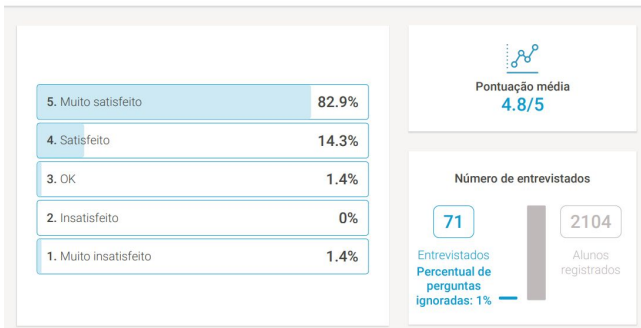
Selos disponíveis

- Avaliador
- 5 recursos de aprendizagem classificados
- 15 recursos de aprendizagem classificados
- 30 recursos de aprendizagem classificados

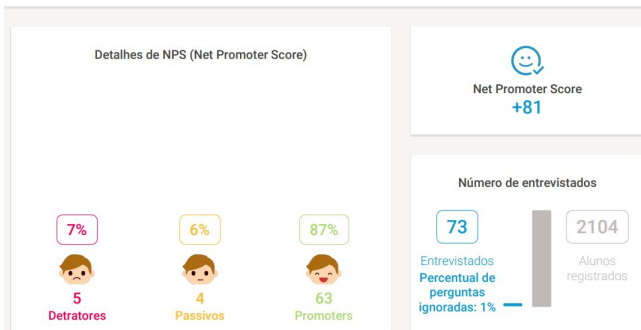
# Medindo resultados



Como você classifica sua satisfação geral com esse curso?



Numa escala de 0 a 10, qual é a probabilidade de você recomendar esse curso a um colega?



# Medindo resultados



# Conclusões

O ciclo de vida das competências é cada vez mais curto

Upskilling e Reskilling são alternativas mais baratas e sustentáveis no longo prazo do que contratação

É necessário mapear competências e definir objetivos de upskilling e reskilling

As integrações são importantes aliadas na implementação da estratégia



