



A more human resource.™

## ADP fomenta la comunicación profesional escrita y oral efectiva a través del aprendizaje digital



ADP es líder mundial y pionero en soluciones de gestión de capital humano en la Nube.

### Situación

ADP busca que su fuerza de trabajo esté alineada con los estándares y demanda de un lugar de trabajo multicultural global, por lo que utiliza el inglés como su idioma corporativo. La organización tiene como objetivo garantizar una comunicación fluida y efectiva entre las unidades de negocio de todo el mundo.



**284** en el Fortune 500 de 2016



**\$ 12 mil millones** de ingresos



Alrededor de **56,700** colaboradores



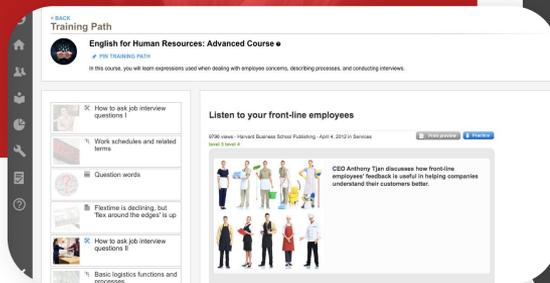
Más de **650,000** clientes comerciales a nivel global



**35 millones** de usuarios en la Nube

# Solución

- 48 horas de conexión eLearning por colaborador al año
- Más de 3000 sesiones telefónicas desde 2015
- Portal integrado y personalizado, además de la App Móvil



# Impacto

- Mejora del nivel de Inglés de sus colaboradores
- Los colaboradores ahora pueden comunicarse efectivamente, ya sea de manera escrita u oral.

# Resultados

El **97%**

de los alumnos mejoró sus habilidades lingüísticas gracias a las sesiones telefónicas

El **95%**

de los participantes dijo que sus deberes han contribuido significativamente a la mejora de sus habilidades

El **89%**

de los estudiantes afirmó que los recursos de goFLUENT ayudaron a mejorar sus habilidades lingüísticas

El **97%**

de los participantes dijo que los recursos goFLUENT están fuertemente alineados con sus objetivos operativos



A more human resource.™