



English as a Business
Communication Tool

ООО «ГоуФлуент»

Земляной Вал ул., 50а/8, стр. 2, офис 105

Россия, 109028, Москва

Тел.: +7 (495) 937 40 20

<http://www.gofluent.com>

г.Москва

«_01» июня_2017

Стандарты оказания услуг УЦ ООО «ГоуФлуент»

Генеральный директор
ООО ГоуФлуент


Бойчук Е.И.



Преподаватели ГоуФлуент должны быть:

Пунктуальными.

Преподаватель должен строго придерживаться расписания и заявленных временных рамок.

Приятными в общении. Преподаватель должен оставаться приятным и приветливым в общении несмотря на возникшие и непредвиденные трудности. Слушатели должны чувствовать себя более свободно благодаря дружелюбному и ободряющему тону Преподавателя. Преподаватель должен быть искренне заинтересован в оказании помощи слушателям в достижении их цели.

Вовлекающими. Проводя интересные и увлекательные занятия, Преподаватель мотивируют слушателей к более активному участию. Преподаватель стремится сделать занятия стимулирующими и приятными для слушателей, активно слушать и последовательно поощрять слушателей к участию.

Гибкими. Преподаватель должен быть сосредоточен на выявлении сильных сторон слушателя и областей для улучшения навыков, а также быть восприимчивым к специфическим запросам слушателя в плане особых нужд, целей и интересов. Гибкость также означает способность находить лучшие средства для достижения слушателями их целей. Преподаватель берется за решение проблемы и адаптируется к специфическим ситуациям и контексту.

Внимательными и сфокусированными. Преподаватель задает скорость и ритм занятии и гарантирует её плавное течение. Преподаватель должен быть внимателен на протяжении всей занятии и реагировать соответствующим образом на запросы и комментарии слушателя.

Грамотными и знающими. Преподаватель должен демонстрировать и применять принципы эмоционального интеллекта и/ или эффективного межличностного общения. Занятия должны проводиться так, чтобы слушатели считали, что Преподаватель действительно понимает английский язык и может эффективно передавать знания. Преподаватели должны учитывать культурные традиции, текущий настрой, сильные и слабые стороны, а также темперамент слушателя. Технические аспекты языка превращаются в нечто значимое и полезное для учащихся. Также Преподаватель должен знать, какие услуги существуют в ГоуФлуент.