



English as a Business
Communication Tool

ООО «ГовФлуент»

Земляной Вал ул., 50а/8, стр. 2, офис 105

Россия, 109028, Москва

Тел.: +7 (495) 937 40 20

<http://www.gofluent.com>

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ГОВФЛУЕНТ"

ОГРН 1077746718345 ОКВЭД 80.42 ИНН: 7701707496 КПП: 770901001 ОКПО 99606682

Адрес: 109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 50 а/8 стр.2 офис 105

р/с 40702810900011780785 в АО Юникредит Банк, г. Москва

кор/счет 30101810300000000545 БИК 044525545

Тел: +7 (495) 937-4-20 www.gofluent.com

Лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданная Департаментом образования г. Москвы за № 038438 от 31.05.2017 года,

01.06.2017

Положение

г. Москва

о функционировании внутренней системы качества Учебного центра ООО "ГовФлуент"

Выполнено (А) Образец был продемонстрирован на занятии.	Улучшение потребностей (N1) Образец был не совсем успешно продемонстрирован на занятии. Необходимо значительное улучшение.	Уровень выполнения			
Почти выполнено (АА) Образец был продемонстрирован на занятии и почти выполнен. Необходимы незначительные улучшения.	Критический (С) Образец не был продемонстрирован на уроке.				

Занятие по телефону	Описание	Обоснование	Выполнено (А)	Почти выполнено: (АА)	Нуждается доработке (N1)	Критическое состояние (С)
Вступление	Элементы: - Разминка (разговора) - Индикатор преемственности 1: Во всех уроках, кроме первого, преподаватель демонстрирует связь с предыдущим уроком, указав конкретную тему / ресурс, которая ранее обсуждалась. - Индикатор преемственности 2: Преподаватель подтверждает, что ученик хочет поработать над домашним заданием предыдущего урока. Для смешанных уроков: Преподаватель может просто поработать над самыми последними учебными материалами / учебными материалами, которые ученик самостоятельно изучал на портале (самообучение), как	Разминка: - Разговор, призванный помочь учащемуся перейти в комфортное эмоциональное состояние и погрузиться в английский язык, прежде чем начинать собственно занятие. Преемственность: - Мы предоставляем учащимся максимальную гибкость, позволяя планировать уроки с несколькими преподавателями, а так же обеспечиваем учащимся постоянную поддержку во время занятия.	Наличие всех трех элементов: - Разминка - Индикатор преемственности 1 - Индикатор преемственности 2	Преемственность отсутствовала. На ранее прошедшем занятии с преподавателем была сделана ссылка на предыдущий урок, но сама тема не упоминалась.	Отсутствие преемственности 1 или 2.	Разминка и оба индикатора преемственности отсутствовали.

20

	это было отмечено для смешанных уроков в разделе «Структура урока».					
Структура занятия	Преподаватель после первого занятия выполняет следующие действия: - Заполняет карту навыков - Оценивает и устанавливает уровень учащегося - Упоминает предлагаемые ресурсы Первый урок: - Заполняет профиль: цели, использование английского языка, предпочтение корректировок (в пределах первых 10 минут урока) - Заполняет карту навыков - Оценивает уровень учащегося - Собственно урок: Преподаватель упоминает предлагаемые ресурсы из отчета урока. Преподаватель предлагает проработать	Использование последовательной, стандартизированной структуры урока помогает создать преемственность и сформировать методический подход для учащихся. последовательная структура урока также позволяет поддерживать и сохранять непрерывность обучения. Стандарт для смешанных уроков: Элементом самообучения является для учащегося метод электронного обучения. Выполнение данной программы также подтверждает дополнительную работу, которую ученик вносит в улучшение английского языка. Самообучение и поддержка преподавателя мотивирует и служит хорошим шагом для того, чтобы дать учащимся продемонстрировать все навыки. Наши клиенты ожидают, что мы предоставим действительно смешанное решение, интегрирующее	Последовала правильная структура урока Для смешанных уроков: В начале урока предложено поработать над недавно завершенными учебными материалами. Если ученик самостоятельно не выполнил упражнения, это можно сделать в любое время урока или проработать учебные материалы, которые система подбирает. Для первых уроков: - Карта навыков: 1-5 пунктов с навыками были указаны для каждого приоритета. Были заполнены следующие разделы профиля: название должность, профессиональные	Один раздел отсутствует или неверен. Для смешанных уроков: Преподаватель упомянул или поощрил самостоятельную работу в будущем и / или упомянул предлагаемые ресурсы из уведомлений, но не поработать над недавно завершенными ресурсами по самообучению. Предлагается проверить недавно завершенные упражнения, но не в начале урока. Для первых уроков: * Были заданы только 1-2 текущие задачи и цели, не учитывая потребности общего уровня * В профиле учащегося отсутствует одно или	Преподаватель не уделит должного внимания завершенным материалам, упомянул или поощрил самообучение в будущем, или упомянул предлагаемые ресурсы из уведомлений. Для первых уроков: Значение уровня не было добавлено. Для обычных уроков: Не удалось подтвердить / обновить приоритеты из профиля и карты навыков. На первых и последующих занятиях: Преподаватель не просил ученика рассказать о целесообразности и эффективности материала и урока.	Отсутствие структуры или наличие неправильной структуры. Для первых уроков: Отсутствуют или пустые одно или несколько следующих: - Карта навыков Уровень - Потребности и цели

ресурсы по желанию учащегося или выбирает подходящий для уровня ресурс для проработки (10-15 минут).	как живое обучение через телефонные уроки, так и самообучение elearning.	обязанности (для учащихся уровня 2,5 или выше), предпочтения корректировки и тег уровня. Были выбраны потребности и цели (минимум 3 и максимум 15, не считая отметки уровня и общие теги - «речь», «прослушивание», «чтение», «запись», «беседа» и «грамматика») Преподаватель оценил и установил уровень учащегося - Упомянул предлагаемые ресурсы из отчета.	оба следующих пунктов: - Должность и / или профессиональные обязанности (для учащихся уровня 2.5 и выше) - Коррекция предпочтений		
• Упоминает чат • Подтверждает / обновляет приоритеты и навыки в профиле учащегося, указывая, что записано • Проверяет, нужно ли обновлять уровни «Текущий» или «Целевой» • Определяет данный урок как последний. Это должно быть сделано до или во время перехода к уроку.					

Управление временем	Звонок учащемуся вовремя. Если ученик просит позвонить на 2 минуты, преподаватель входит в положение учащегося. Структура: - Начало: выделяется	Учащиеся не ждут урока. Пунктуальность - требуемое качество для профессионального преподавателя. Сохранение разминки до 5 минут или меньше поможет сохранить больше времени	Ученику позвонили вовремя. Преподаватель выделил достаточное время для каждого раздела урока. Урок закончился вовремя.	Урок начался вовремя, но закончился 1-2 мин. до окончания урока. Неуспешным занятием считается: - Ученику позвонили вовремя, но урок закончился в течение 1 мин. до окончания времени.	Урок начался вовремя, но закончился за 2-3 мин. до окончания положенного времени. Урок начался в течение 2 мин. после начала и заканчивается в течение 1 мин.	Ученику позвонили более чем на 2 минуты позже, и извинения не последовало. Занятие продлено без разрешения ученика. Урок закончился более чем за 3
---------------------	---	---	--	---	--	--

приблизительно 5 минут, оставив около 20 минут для урока и внесения исправлений (будут рассмотрены обстоятельства по ситуации). - Все разделы урока (за исключением диагностических) должны составлять приблизительно 20 минут. - Окончание: достаточное время для эффективного завершения всех необходимых элементов на основе типа урока Заканчивает урок вовремя. Если есть неожиданные обстоятельства, их следует отметить в отчете. * Если ученик просил позвонить на 2 минуты позже, продолжительность урока соблюдается полностью.	для совместной работы по достижению целей обучения. Учащиеся ожидают получить полную продолжительность урока. Мы несем ответственность за обеспечение этого.			- Ученику позвонили вовремя, но урок закончился в течение 2 мин. после окончания положенного времени. - Ученику позвонили в течение 2 мин. после начала, и урок закончился в течение 3 мин. после окончания положенного времени. Успешным уроком считается: Учащемуся позвонили в течение 2 мин. после начала, и урок закончился вовремя.	после окончания урока. Урок начался позже на 2-3 мин. после начала и заканчивается в течение 2 мин. после окончания времени. Урок начался позже чем на 2 минуты позже, и урок был продлен без разрешения ученика. Урок не считается успешным если: - Урок начался вовремя, но закончился 2-5 мин. после окончания урока. - Урок начался в течение 2 мин. после начала и заканчивается 3-5 мин. после окончания урока. - Урок начался 2-3 мин. после начала и заканчивается 2-5 мин. после окончания времени. Успешным занятием считается: - Урок начался вовремя, но	минуты до окончания. Урок начался в течение 2 мин. после начала, и закончился более чем на 2 мин. раньше окончания времени. Занятие не считается успешным: Урок закончился более чем через 5 минут после окончания. - Урок начался на 2-3 мин. позже, и закончился вовремя или ранее положенного времени. Урок начался на 3 мин. позже, и закончился в течение 2 мин. после окончания времени. Успешным занятием считается: Урок закончился более чем на 2 минуты после окончания.
---	--	--	--	---	---	---

				закончился в течение 2 минут. после окончания урока. - Урок начался в течение 2 мин. после начала и заканчивается в течение 2 мин. после окончания урока. - Урок начался на 2-3 мин. Позже и заканчивается вовремя.	
Цель урока	Цели / задачи урока должны быть конкретными, упоминаемыми своевременно и соответствующим образом учащемуся. Показатели: Спецификация : Для статьи, видео или разговорного урока упоминается цель урока, определяется языковая система, которой нужно заняться, и предоставляется контекст (функция из матрицы и / или словарной темы и / или темы по грамматике).	Объяснение четкой цели позволяет учащемуся сосредоточить свое внимание и максимизировать сохранение информации и прогресс. Поддержание высокого уровня вовлеченности учащихся, занимающихся обучением, является ключевым к достижению измеримого уровня и повышению навыков английского языка. Чтобы поддерживать этот высокий уровень участия,	Задача урока сформулирована конкретно, упоминается своевременно и имеет отношение к учащемуся. В тему занятия включены грамматика и лексические материалы	Сроки: Цель урока была изложена после начала занятия. Обсуждались две темы, но цели были сформулированы только для одной из них. Обсуждались три темы, но цели были сформулированы только для двух из них. Актуальность: Набор целей несколько связан с потребностями ученика, но не совсем то, что нужно учащемуся.	Цель урока не была изложена в рамках статьи, видео или разговорного урока. Тема грамматического или лексического материала не была указана. Актуальность: - Установленные задачи ставят ученика в опасную зону - Тема не имеет отношения к учащемуся - Был использован несоответствующий ресурс или неуместная тема.

	Время – Цель должна быть сформулирована до урока. Ориентированность - тема урока ориентирована на бизнес и / или потребности и / или задачам ученика.	преподавателю необходимо четко продемонстрировать актуальную и содержательную форму обучения на протяжении всего урока. Человек лучше всего усваивает те знания, которые он активно использует. Тема урока должна быть ориентирована на бизнес и / или соответствовать конкретным целям / потребностям данного учащегося.				
Стратегии преподавания: ЭФФЕКТИВНОЕ ГОВОРЕНИЕ И ПРОСЛУШИВАНИЕ	Преподаватель выражается определенно и эффективно. Некоторые примеры: - правильная скорость речи - соответствующий языковой уровень - участие - используемый тон является дружелюбным, поддерживающим и	Преподаватель выстраивает атмосферу доверия и комфорта путем особой манеры говорить и слушать. Преподаватель поощряет участие учащегося, говорит выразительно и эффективно и активно слушает учащегося на протяжении всего урока для поддержания и / или повышения мотивации	Все эти элементы были последовательно соблюдены во время урока: - Преподаватель говорит выразительно, чтобы поддерживать и / или улучшить мотивацию учащегося в процессе обучения. - Преподаватель поощрял учащегося на	Один из трех элементов частично удовлетворен во время урока. В течение большей части урока преподаватель: - говорил выразительно и эффективно - поощрял учащегося активно слушал учащегося	Два из трех элементов были выполнены во время урока. Во время урока было выполнено один элемент занятий.	Один или несколько из этих элементов не были выполнены во время урока: - Преподаватель выступил на протяжении всего урока, чтобы поддерживать и / или улучшить мотивацию учащегося к обучению. - Преподаватель поощрял учащегося на протяжении всего урока для поддержания и /

профессиональны м Поощряет участие учащегося во время урока. Некоторые примеры: - Дает время для размышлений - позволяет перефразировать вопросы - Дает подсказки Активно слушает учащегося. Некоторые примеры: - отвечает соответствующим образом - принимает меры, чтобы облегчить обучение учащемуся Некоторые примеры могут включать: Выбор подходящего курса (не слишком сложный для понимания и не слишком медленный для ученика) * Четкое изложение * использование словаря	учащегося обучению.	к протяжении всего урока для поддержания и / или повышения мотивации учащегося к обучению. - Преподаватель активно слушал учащегося на протяжении всего урока, чтобы поддерживать и / или усиливать мотивацию учащегося к обучению.			или повышения мотивации учащегося к обучению. - Преподаватель активно слушал учащегося на протяжении всего урока, чтобы поддерживать и / или усиливать мотивацию учащегося учиться.
--	--------------------------------	---	--	--	--

	соответствующего уровня * выразительно и увлекательно говорить, варьирование высоты тона, громкости и ритма, чтобы поддерживать интерес к уроку * использование профессиональных и поддерживающих слова и тона. Некоторые примеры участия могут включать: * позволение учащемуся отвечать на вопросы, выделение времени подумать, перефразирование вопросов или предложение подсказок, * задавание только одного вопроса за раз, чтобы уменьшить возможную путаницу. Некоторые примеры активного				
--	---	--	--	--	--

	слушания могут включать: * активное слушание и адекватное реагирование на вопросы и комментарии учащегося, * принятия мер, когда учащиеся испытывают трудности, не реагирует или не может ответить на вопросы соответствующим образом.					
Стратегии обучения: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫ И МЕТОД ГОУФЛУЭНТ	Метод ГОУФЛУЭНТ применяется во время урока: Выражение (непосредственно примененное полученных знаний) и словарный запас: - Во всех уроках вводятся новые слова и / или фразы - Для уроков, основанных на грамматике, помимо структуры грамматики, также вводятся как минимум два	Поскольку одна из наших основных ценностей состоит в том, чтобы персонализировать обучение для каждого ученика, преподаватели должны использовать материалы уроков и мероприятия для удовлетворения конкретных потребностей отдельных учащихся.	Метод ГОУФЛУЭНТ был эффективно применен. Преподаватель использовал эффективные стратегии. Преподаватель адаптировался к стилю обучения учащегося. Первый урок: Преподаватель задает вопросы, на основании ответов заполняет карту профиля, где отображаются выявленные навыки, цели,	Введение было четко представлено, и было продемонстрировано некоторое восприятие (погружение в массив релевантной информации). Материалы не были подобраны и предложены. Время занятия было потрачено только на презентацию и практическую часть. Первый урок: Преподаватель не уточнил, на каком этапе можно	Выражение (непосредственно примененное полученных знаний) было четко представлено, но восприятие (погружение в массив релевантной информации) было представлено не выражено. Ученик не был в зоне гибкости. Используемые материалы редко были эффективными. Урок не был четко	Используемые стратегии неэффективны. Не было продемонстрировано выражение (непосредственное применение полученных знаний, с связанного заявленной целью. Первый урок: Вопросы правильного заполнения профиля и точного определения уровня не задавали.

новых слова / фразы. Восприятие (погружение в массив релевантной информации) - Должно быть достаточное использование учебных точек восприятия (погружение в массив релевантной информации) для демонстрации обучения. Зона гибкости: - Представлена достаточно сложная задача для достижения прогресса в достижении потребностей и целей ученика - Уровень сложности не должен быть слишком высоким («опасная зона») и не слишком низким («зона комфорта») Гибкое использование материала, применение соответствующих		предпочтения в исправлении во время занятия.	корректировать ученика.	выражен и структурирован. Преподаватель не адаптировался к предпочтениям ученика.	
--	--	--	-------------------------	---	--

	стратегий (презентация, практика и производство и т. Д.) эффективно направляет поток урока в соответствии с целями урока. Время разговора для учащихся должно быть больше, чем время разговора преподавателя для первых уроков: Анализ потребностей Стратегии обучения: Примеры - опрос, задавание вопросов проверки (ССQ), последующие вопросы. Презентации - Практика-Производство, приложение; адаптация к стилям обучения; Означает практическое применение и приведение интересных примеров;				
--	--	--	--	--	--

	Связывает предмет с текущими событиями или деятельностью учащегося. Преподаватель максимизирует возможности учащегося говорить и практиковаться во время урока Не доминирует в разговоре. Идеальное отношение: Преподаватель избегает лекций, чтения комментариев, чтения для ученика, повторения после студента и многословных комментариев.					
Стратегии обучения: ИСПРАВЛЕНИЯ	Значительные ошибки исправляются эффективно, исходя из беглости и точности и / или предпочтений исправления ученика на протяжении всего урока. Показатели:	Опыт является одним из самых сильных приемов для обучения взрослых учащихся. Обеспечение последовательной и эффективной коррекции является одним из основных инструментов, которые могут	Все ошибки, связанные с предметом, эффективно исправлялись по ходу занятия или по предпочтению учащегося.	Большие ошибки, связанные с предметом, исправлялись по ходу занятия или по предпочтению учащегося. Все ошибки, связанные с предметом, исправлялись по ходу занятия или по предпочтению	Некоторые из ошибок, связанных с предметом, исправлялись по ходу занятия или по предпочтению. Преподаватель не следовал предпочтениям ученика. Не правильно определили	Отсутствие ошибок, связанных с предметом, которые были бы исправлены. Никаких исправлений не было.

* верные приоритеты, которые помогают исправлять ошибки В порядке приоритетности: - ошибки, связанные с предметом - ошибки ниже текущего уровня ученика или соответствующие уровню учащегося - повторные ошибки * метод эффективной коррекции (Эффективные исправления заставляют учащегося изменить использование языка в приемлемой форме.) - выявляет надлежащим образом, когда это возможно Сроки - исправления сделаны на протяжении всего урока - следует обрацать		использовать преподаватели, чтобы помочь учащимся получить опыт и знания по английскому языку. Кроме того, выявление ошибок может также повысить эффективность исправлений. Соответствующее и эффективное выявление удерживает учащегося в зоне сосредоточенности и создает мощный опыт обучения. Скрытая коррекция и прямая коррекция без последующего наблюдения могут лишить учащегося возможности правильно говорить. Поскольку ГОУФЛУЭНТ ценит уникальную индивидуальность, культурный фон и стиль обучения каждого учащегося, очень важно, чтобы преподаватели понимали и следовали		обучающегося, но все ошибки были исправлены эффективно. Свобода и точность при исправлении не соблюдались.	приоритеты ошибок, связанных с целями урока. Преподаватель чрезмерно указывал на исправления, не связанные с целью.	
--	--	--	--	---	--	--

	внимание на беглость и точность при коррективке - следует отдавать предпочтение коррективке учащегося. (примечание: для исправлений в конце урока достаточно времени, чтобы исправления были даны эффективно) точность правила: Точность - правильно использовать данный элемент при выполнении упражнений: Свободное владение - исправить в момент паузы или после диалога.	предпочтениям ученика.				
Точность в проведении занятия	Предъявление точных и понятных объяснений. Преподаватель должен: отвечать точно, когда ученик спрашивает, правильно ли указано	Учащиеся полагаются на преподавателей в качестве экспертов по преподаванию английского языка. Поэтому объяснения, предлагаемые последними,	Преподаватель отвечает точно и полно, когда ученик спрашивает, правильно ли указано утверждение или когда подтверждается, правильно ли	Преподаватель представил неполное объяснение.	Преподаватель неверно ответил на вопрос, не связанный с задачей урока один раз. Преподаватель представил некорректное объяснение дважды.	Преподаватель неоднократно отвечал неправильно. Была дана неточная коррекция. Преподаватель сделал одну или несколько грамматических

	утверждение или кода подтверждается, правильно ли выполнено задание. Давать корректные исправления. Не делает грамматических или лексических ошибок, которые: - могут запутать ученика, - противоречить точке обучения или исправлению или повторяться неоднократно. Преподаватель не делает фонологических ошибок, которые: - могут запутать ученика - или противоречить точке обучения или исправлению.	должны быть точными.	выполнено задание. Преподаватель дает точные исправления. Не допускаются никакие грамматических или лексических ошибок, которые могут смутить учащегося, противоречить точке обучения или исправлению, или повторяться неоднократно. Не допускаются никакие фонологических ошибок, которые смутили учащегося или противоречить точке обучения или исправлению.		Преподаватель нечетко или недостаточно точно ответил один раз.	или лексических ошибок, которые: - замесно запутали ученика - противоречили учебному пункту или исправлению - или неоднократно повторялись Преподаватель сделал одну или несколько фонологических ошибок, которые: - замесно запутали ученика - противоречили учебному пункту или исправлению.
Обратная связь	Поощрение создает баланс между сильными сторонами и областями для улучшения, и так же конкретные отзывы (что было изучено и что еще нужно проработать) на	Преподаватели могут поддерживать высокий уровень мотивации и участия ученика, обеспечивая сбалансированную обратную связь по эффективности на каждом уроке,	Преподаватель ободряюще предоставляет восторженной оценку сильных и слабых сторон в первоначальном (стандартном или тестовом) и финальном уроке. Для	Преподаватель упоминает либо конкретные сильные стороны, либо недостатки, связанные с целями урока, но не оба сразу. Обсуждалась более чем одна тема, и отзывы по одной	Была дана только общая обратная связь (сильные и слабые стороны не были изложены). * Для начальных занятий (стандартных или тестовых) комплексная	Отсутствие отзывов. Обратная связь не совсем точно отражала результаты учащегося на этом занятии.

	уровне учащегося на основе целей и результатов урока. Это должно быть сделано для всех уроков, независимо от типа. Обратная связь должна точно отражать результаты учащегося на занятии. Для первых (стандартных или тестовых) и финальных уроков дается исчерпывающая информация о сильных и слабых сторонах. Для последующих уроков, всесторонняя обратная связь так же требуется, это формирует историю уроков учащегося.	выделяя успехи и уточная потребности. Для начальных, тестовых и последних уроков преподавателям необходимо предоставить исчерпывающие отзывы, чтобы помочь учащемуся увидеть прогресс в более широком масштабе (прогресс на протяжении всего периода обучения, а не просто прогресс одного урока).	регулярных уроков необходимо давать обнадеживающие сбалансированные и конкретные отзывы, основанные на цели / уроке урока. Для финального урока дается всесторонняя обратная связь путем быстрого изучения истории уроков учащегося. Обратная связь точно отражает результаты ученика на занятии.	теме были сбалансированным и конкретными, но обсуждались только сильные стороны или вопросы для улучшения (не оба). Было проработано более одной цели, но не все были охвачены обратной связью, а отзывы были конкретными и сбалансированным и. Отзывы в основном правильные для каждой темы.	оценка не была предоставлена. * Для регулярных занятий: обратная связь не была основана на целях. * Для финальных занятий обратная связь была основана только на текущем уроке. Обсуждались несколько тем, но только одна была освещена в отзыве, сам отзыв был конкретным и сбалансированным. Обратная связь не была слишком точна.	
Домашняя работа	Предлагается: - Определенный предмет (функция из матрицы и / или лексической и / или грамматической темы)	Взрослые люди наболее мотивированы к обучению, когда оно способствует выполнению соответствующих	В качестве домашней работы была предложена конкретная и соответствующая тема и все	Выбранная тема слишком распространена (например: «В следующий раз мы будем работать над временными формами глагола»).	Были указаны только тип ресурса. В качестве домашней работы была предложена конкретная, но	Никакой домашней работы не было предложено, и не была определена следующая тема урока.

	Соответствующая тема / материал в качестве домашней работы (которая соответствует одной или нескольким потребностям и задачам ученика), - и объясняет план следующего урока в отношении языковой системы.	задач в их текущей работе.	было подробно разъяснено.	Была предложена тема / цель, но отсутствовали объяснения.	нерелевантная тема / цель.	
--	---	----------------------------	---------------------------	---	----------------------------	--

Отчет о занятии	Описание	Обоснование	Соответствие ожиданиям	Соответствие большинству ожиданий	Соответствует некоторым ожиданиям	Не соответствует ожиданиям
Введение в урок	Введение в урок является дружелюбным и индивидуализированным.	Мы хотим, чтобы учащиеся читали каждый отчет о занятии как уникальный персонализированный документ, созданный профессиональным преподавателем (а не машиной). Вступительная часть дает нам возможность продемонстрировать, что мы создаем уникальный документ.	Введение в урок является дружелюбным и индивидуализированным.	Существует общее введение в урок (не дружелюбное или индивидуализированное). Введение в урок может быть использовано любого учащегося. Введение в урок рассматривается здесь как шаблон.		Введение в урок отсутствует.

		соответствующий этому конкретному уроку.				
Потребности и цели ученика	Для раздела «Сегодня мы работали» был выбран хотя бы один тер для конкретной темы, и она соответствует тому, что было просмотрено во время урока. Следующие пункты не являются предметными: любой из уровня - «речь», «прослушивание», «чтение», «запись», «беседа» и «грамматика».	Важно, чтобы уроки были построены на основе интересов, потребностей и / или целей учащихся. Также важно проводить запись всего течения занятия. В этом разделе отчета приводится краткая справочная информация для учащегося о том, какой интерес, цель или цель были определены на этом занятии.	Для раздела «Сегодня мы работали» был выбран хотя бы один пункт для конкретной темы, и он соответствует тому, что было просмотрено во время урока.	Один из выбранных пунктов не соответствует тому, что было рассмотрено в уроке	Выбранные пункты не соответствуют тому, что было рассмотрено в уроке.	Никакой пункт не был добавлен.
Сегодняшние и урок	Один из ресурсов / тем присутствует, и они соответствуют тому, что было рассмотрено во время урока. Для каждого ресурса выбирается хотя бы одна цель, и она соответствует тому, что было рассмотрено во время урока. В идеале, достаточно одной-трех целей.	Данные отчеты - это ценный инструмент для учащихся, которые хотят пересмотреть материал, охваченный во время урока. Поэтому важно, чтобы ресурсы / темы и цели, перечисленные в отчете, точно отражали то, что на самом деле было	Один из ресурсов / тем присутствует и соответствует тому, что было рассмотрено во время урока. Для каждого ресурса выбирается по крайней мере одна цель, и она соответствует тому, что было рассмотрено во время урока.	Одна из целей не соответствует тому, что было рассмотрено ходе занятия. Для ресурса, добавленного в этот раздел, не было выбрано никакой цели.	Один из ресурсов / тем не соответствует тому, что было рассмотрено на уроке. Было обработано более одного ресурса или темы, и один из ресурсов / тем, над которыми работали, отсутствует.	Но одного ресурса / темы не было добавлено. Не хватает одного ресурса / темы. Один или несколько ресурсов / тем и / или целей не соответствуют тому, что

		выполнено во время урока. Взрослые люди наиболее мотивированы, чтобы учиться, когда их цели четко сформулированы и когда цели отвечают их непосредственным потребностям или помогают им достичь значимой цели. Поэтому пункты, над которыми работали во время урока, должны быть указаны в отчете. Добавление слишком многих целей может быть затруднительным для учащихся и трудно реализованным во время занятия.				
Обратная связь (точность соответствия и данному занятию)	Обратная связь от преподавателя должна быть: конкретная (учебные пункты изучены и / или не изучены), связанные с целью, и полезные для учащегося.	В каждом отчете важна конкретная обратная связь от преподавателя, которая была бы полезной для учащегося. Отзыв мотивирует и полезен, когда он	Данный отклик связан с основной целью и полезен для учащегося. Все темы имеют обратную связь с производительностью	Конкретная и полезная обратная связь присутствует, но не связана с целью. Конкретная и полезная отрицательная обратная связь, связанная с целью,	Отклики слишком общие. Не все темы имеют обратную связь по активности.. Отклики частично неточны.	Откликов нет. Персонализированная обратная связь не отражает фактическую активность учащегося во время урока.

	Требуется положительная обратная связь, связанная с целью. Если отмечены области улучшения, связанные с целью, они также должны присутствовать. Специальная обратная связь должна представлять собой то, что на самом деле произошло на уроке. Обратная связь должна охватывать все заявленные цели. Это относится только к диагностическим урокам (начальный, промежуточный и финальный): Должна быть предусмотрена определенная и сбалансированная обратная связь (как сильные стороны, так и области для улучшения).	описывает определенный прогресс, который был достигнут, и / или описывает конкретные возможности для улучшения. Персонализированная обратная связь также полезна, когда она касается целей, которые оценивает учащийся. Конкретная обратная связь для диагностических уроков должна быть сбалансирована, чтобы обеспечить всестороннюю оценку знаний английского языка учащегося.	Это соответствует фактической производительности учащегося в уроке. Это относится только к диагностическим урокам: Предоставляется и сбалансированная обратная связь.	присутствует, но отсутствует положительная обратная связь. Обратная связь не охватывает все изложенные цели. Это относится к диагностическим занятиям: Были упомянуты определенные сильные и общие недостатки, или наоборот.	Было дано только описание выполненных действий, которое не включают полезную обратную связь. Это относится только к диагностическим занятиям: Сбалансированная обратная связь не была предоставлена.	
Количество исправлений и замечаний произношении	Необходимо включать 7-15 поправок, как минимум 2 лексические или фонетические замечки. Должно присутствовать	Количество исправлений ограничено, чтобы не слишком усложнить учащемуся обучение. Особое внимание уделяется	Указано 7-15 поправок, которые включают по меньшей мере 3 грамматических ошибки и 2 лексико-фонетические.	Указано 6 или более исправлений, которые включают по крайней мере 1 лексико-фонетическую.	Указано 5 поправок, которые включают по крайней мере 1 пометку произношения. Включены только 1-2	Указано менее 5 поправок, которые включают по крайней мере одно лексическо-фонетическое. В разделе словарь нет замечок по новым словам.

	минимум 3 грамматических исправления. Если ошибок грамматики не наблюдалось, это следует указывать в отчете.	развитию словарного запаса, потому что, если ученики не овладели достаточным количеством слов, не имеет значения, сколько грамматических правил или советов из бизнес-презентаций они изучили.			грамматические исправления, без примечания в обращении, что были сделаны только 1-2 грамматические ошибки.	Ошибки по грамматике не были включены.
Качество исправлений	Все исправления не содержат ошибок, исключают опечатки. (Неточная коррекция). Комментарии точны и соответствуют исправлению. Все ошибки в столбце «Вы сказали» исправлены в столбце «Попробуйте сказать». Пояснения приводятся для исправлений, внесенных в предложения учеников, и являются правильными в другом контексте.	Учащиеся рассматривают преподавателей как экспертов по английскому языку. Учащиеся будут моделировать собственное использование английского языка по образцам, которые они наблюдают в данном «использовании», поэтому очень важно предоставить точную, без ошибок, модель использования английского языка. Поскольку учащиеся могут	Исправления и комментарии точны. Все ошибки в столбце «Вы сказали» исправлены в столбце «Попробуйте сказать». Контекст предоставляется при необходимости.	Наличие одного объяснения недостаточно. Есть только отсутствующий комментарий к контексту.	Два объяснения недостаточны. Один комментарий является неточным. Одна ошибка не исправлена. Существует одна некорректированная ошибка и один недостающий контекст. Одно объяснение недостаточно и есть один неверный комментарий / исправленная ошибка / недостающий контекст. Есть два недостающих	Исправления не верные. Три объяснения недостаточны. Наличие двух экземпляров в любой комбинации: - неточный комментарий - исправленная ошибка Наличие трех отсутствующих контекстных комментариев.

		изучать отчеты самостоятельно, важно, чтобы разъяснения и исправления были легко понаты (включая все необходимые контексты) без присутствия и поддержки преподавателя. Кроме того, учащиеся не смогут вспомнить все объяснения контекста, которые были предложены устно во время урока. Поэтому эти объяснения контекста должны быть доступны также в самом отчете.			контекстных комментариев.	
Исправления ошибок и лексико-фонетические замечания как приоритеты	Перечисленные исправления связаны с объективными, повторяющимися ошибками на уровне учащегося. Во время урока обсуждаются вопросы произношения. Для первых уроков: Ошибки, добавленные в отчет, помогают и	Исправления являются наиболее ценными для учащегося, когда они связаны с целью (задачами) урока и соответствуют уровню ученика.	Указанные исправления связаны с объективными, повторяющимися ошибками на уровне учащегося. Добавленные примечания к произношению относятся к уроку. Сюда так же относятся синонимы,	Большинство добавленных замечаний, касающихся словарного запаса или произношения, связаны с целью обучающегося.	Большинство исправлений не связаны с объективными, повторяющимися ошибками. Большинство исправлений не связаны с объективными, повторяющимися ошибками и / или глагольными	Ни одна из поправок или примечаний о произношении не обсуждалась или не имеют отношения к уроку, повторяющимся ошибкам учащегося.

	поддерживают уровень вовлечения.		расширяющие словарный запас. Большинство исправлений не связаны с объективными, повторяющимися ошибками на уровне учащегося. Для первых уроков: Ошибки, добавленные в отчете, не поддерживают уровень, предоставляемый учащемуся.: Ошибки, добавленные в отчет, помогают и поддерживают уровень вовлечения.	ошибками на уровне учащегося. Для первых уроков: Ошибки, добавленные в отчете, не поддерживают уровень, предоставляемый учащемуся. Для первых уроков: ошибки, добавленные в отчет, не соответствуют уровню слушателя.	
Домашняя работа	Важна выбор подходящей домашней работы и соответствующей цели. Домашнее задание отображает и объясняет все изменения; Для домашнего задания подбирается ресурс для закрепления пройденного на занятии материала. Только для тестовых ресурсов: Прилагается примечание, в	Определение целей домашней работы помогает прояснить, что будет практиковаться и оцениваться на следующем уроке. Настоятельно рекомендуется добавлять примечание, чтобы объяснить выбор домашней работы. Взрослые люди наиболее склонны к обучению, это связано с их	Целесообразно подобранная домашняя работа прилагается в виде всех ресурсов, соответствующих цели. При необходимости добавляется домашняя записка. Для тестовых занятий: Для каждого ресурса есть комментарий. В этом комментарии объясняется, почему была выбрана домашняя работа. Могут добавлены	Домашнее задание прилагается, но это не является неотложной потребностью или частью потребностей и целей ученика. Для грамматики, лексики или иного ресурса не было выбрано никакой цели. Комментарий по заданию, который разбирался на занятии, не был добавлен.	В качестве домашней работы не добавляется ресурс или тема. Нет заметки, объясняющей изменение плана, когда это необходимо. Для тестовых занятий: нет заметок.

	котором содержатся специальные инструкции о том, как выполнить домашнее задание или объяснить, почему была выбрана домашняя работа (например, как домашнее задание относится к интересам, потребностям, целям, просьбе учащегося или продолжению темы сегодняшнего урока).	профессиональной деятельностью.	специальные и полезные инструкции для ученика для выполнения домашней работы.		Для тестовых занятий. Не каждый ресурс / тема имеет комментарий.	
Орфография, пунктуация, Грамматика и Лексика	В отчете отсутствуют типографские, орфографические ошибки, ошибки пунктуации. (Сюда входят опечатки.) В ходе урока не наблюдаются грамматические и лексические ошибки.	Ученики рассматривают преподавателей как экспертов английского языка. В связи с этим учащиеся будут моделировать использование английского, опираясь на полученный опыт. Таким образом, для преподавателей важно предложить неизменно правильную модель использования английского языка.	Отсутствие орфографических, грамматических или лексических ошибок, а так же неверной пунктуации.	Существует одна по ошибке правописанию, пунктуации, грамматике или лексике.	Имеются две ошибки в любом из следующих пунктов: - правописание - пунктуация - грамматика - лексика	Имеются три ошибки в любом из следующих пунктов: - правописание - пунктуация - грамматика - лексика

Защита персональных данных	Отчет о занятии и все разделы портала преподавателя не содержат нарушений защиты данных.	Частные данные в письменной форме (например, информация о семье учащегося, семейное положение, здоровье или конкретные планы поездок) потенциально могут быть использованы третьей стороной для компрометации конфиденциальности ученика. Поэтому проводится защита конфиденциальности ученика, избегается запись такой информации в письменной форме в любом месте портала преподавателя или в отчете. Это также включает копирование вставки и / или текст из Интернета в чат. Только ссылки могут быть скопированы – они вставляются в чат.	Нарушений защиты данных нет.			Существует одно или более нарушение защиты данных.

Резюме:

ОБРАЗЕЦ ОТЧЕТА

Стандарты	Цикл 1		Цикл 2		Цикл 3		Цикл 4	
	А	В	А	В	А	В	А	В
Занятие по телефону								
Вступление								
Структура занятия								
Управление временем								
Цель урока								
Стратегии преподавания: ЭФФЕКТИВНОЕ ГОВОРЕНИЕ								
ПРОСЛУШИВАНИЕ								
Стратегии обучения: ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МЕТОД ГОУФ/УЭНТ								
Стратегии обучения: ИСПРАВЛЕНИЯ								

24

Точность проведения занятия									
Обратная связь									
Домашняя работа									
Отчет о занятии									
Введение									
Потребности и цели ученика									
Сегодняшний урок									
Специальная обратная связь									
Количество исправлений и замечаний									
Произношение									
Качество исправлений									
Исправление ошибок и лексико-фонетические замечания как приоритеты									
Домашняя работа									
Орфография, пунктуация, Грамматика и Лексика									
Защита персональных данных									
Графа А									
Графа АА									
Графа АИ									
Графа С									

Генеральный Директор
ООО ГоуФлуент

