



English as a Business
Communication Tool

ООО «ГоуФлуент»

Земляной Вал ул., 50а/8, стр. 2, офис 105

Россия, 109028, Москва

Тел.: +7 (495) 937 40 20

<http://www.gofluent.com>

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный Директор

ООО "ГоуФлуент"

Е.И.Бойчук

Положение о персональных данных Учебного центра ООО ГоуФлуент

1. Общие положения

1.1. Положение о персональных данных (далее - Положение) регламентирует порядок работы в Учебном центре ООО ГоуФлуент (далее — УЦ) с персональными данными и устанавливает необходимый минимальный объем мер, соблюдение которых позволяет предотвратить утечку сведений, относящихся к персональным данным. При необходимости директором УЦ могут быть введены дополнительные меры, направленные на усиление защиты персональных данных.

1.2. Положение разработано на основе законодательных и нормативных актов Российской Федерации: Трудового кодекса Российской Федерации; Гражданского кодекса Российской Федерации; Уголовного кодекса Российской Федерации; Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»; Указа Президента Российской Федерации от 06.03.1997 №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»; Федерального закона от 19.12.2005 №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»; Федерального закона от 27.07.2006 № 152 -ФЗ «О персональных данных».

1.3. Положение действует только в пределах УЦ, распространяется в равной мере на всех работников и обучающихся и является обязательным для применения и соблюдения.

1.4. Упорядочение обращения с персональными данными имеет целью обеспечить соблюдение законных прав и интересов УЦ, его работников и обучающихся в связи с необходимостью получения (сбора), систематизации (комбинирования), хранения и передачи сведений, составляющих персональные данные.

1.5. Сведения о персональных данных относятся к числу конфиденциальных (составляющих охраняемую законом тайну УЦ). Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случаях, предусмотренных федеральными законами.

1.6. Изменения в данное Положение вносятся и утверждаются приказом директора УЦ.

2. Понятие персональных данных работников и обучающихся

2.1. Персональные данные работника - это информация, необходимая работодателю в связи с трудовыми отношениями и касающаяся конкретного работника; персональные данные работника содержатся в основных документах персонального учёта работников, хранящихся в личном деле работника, и в других документах.

2.2. Персональные данные Слушателей - это информация, необходимая УЦ для обеспечения организации учебного процесса и касающаяся конкретного обучающегося.

2.3. Персональные данные работника и Слушателей относятся к числу конфиденциальной информации, правовая охрана которой определяется действующим законодательством Российской Федерации, данным Положением, иными внутренними локальными актами УЦ.

2.4. Конфиденциальность персональных данных понимается как предотвращение возможности использования указанной информации лицами, которые не имеют к ней доступа.

2.5. Целью ограничения доступа к персональным данным является защита прав и законных интересов работников и обучающихся УЦ.

2.6. Владелец персональных данных - ООО "ГоуФлуент", осуществляющее полномочия владения и пользования информацией в объёме, необходимом для установления, изменения и прекращения трудовых отношений для работника.

2.7. ООО "ГоуФлуент" становится владельцем полученных от работника и обучающегося сведений после оформления приёма на работу для работника и зачисления на обучение обучающегося.

2.8. Каждый работник и слушатель Учебного центра имеет право на неприкосновенность частной жизни, что означает возможность данного лица самостоятельно решать все вопросы частной жизни и запрет вмешательства третьих лиц, кроме случаев, прямо установленных в законодательстве. Тайну частной жизни составляют сведения о конкретном человеке, не связанные с его профессиональной, общественной или учебной деятельностью и дающие оценку его характеру, материальному состоянию, семейному положению.

3. Состав персональных данных работников и слушателей

3.1. В состав персональных данных входит информация, получаемая Учебным центром ООО "ГоуФлуент" при заключении трудового договора у работника и зачислении на обучение у слушателя.

3.2. К персональным данным работника и слушателя относятся:

3.2.1. Сведения о предыдущей трудовой (учебной) деятельности работника.

3.2.2. Сведения о полученном профессиональном и дополнительном образовании, о наличии специальной подготовки, диплома или иного документа, подтверждающего специальность и квалификацию.

3.2.3. Сведения об уровне профессиональных знаний, о владении специальными умениями и навыками (работы на компьютере, владение иностранными языками и др.).

3.24. Сведения о профессиональных (научных) интересах работника, его достижениях на предыдущем месте работы.

3.25. Сведения о награждениях и поощрениях, а также о наложенных взысканиях.

3.2.6. Иная информация, характеризующая работника как специалиста и позволяющая судить о его профессиональных качествах.

3.2.7. Паспортные данные гражданина, сведения о регистрации по месту жительства, наличии гражданства Российской Федерации.

3.28. Сведения о наличии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

3.2.9. Сведения о продолжительности общего трудового стажа, страхового стажа, непрерывного стажа.

3.2.10. Сведения о постановке на учёт в налоговом органе по месту жительства.

3.2.11. Сведения о размере полученного дохода у других работодателей.

3.2.12. Сведения о средствах связи с работником и слушателем (домашний телефон и др.) и место проживания.

3.2.13. Сведения о наличии детей, их возрасте, месте учёбы для целей предоставления льгот и гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2.14. Сведения о смене фамилии, имени, отчества для целей внесения исправлений в документы работника (обучающегося).

3.3. В личное дело работника группируются документы, содержащие персональные данные, а именно:

3.3.1. Анкетно-биографические и характеризующие работника материалы, к которым относятся:

- копии документов об образовании, результаты медицинского обследования на предмет годности к осуществлению трудовых обязанностей; заявление работника о приёме на работу;
- приказ или копия приказа о приёме на работу; документы, связанные с переводом и перемещением работника (копии приказов, заявления работника и т.п.);
- документы или выписки (копии) из документов о присвоении почётных званий, учёной степени, награждении государственными наградами наградные листы или копии наградных листов; аттестационные листы;
- приказы или копии приказов о поощрениях, взысканиях; • заявление работника об увольнении; приказ или копия приказа об увольнении;
- другие документы, нахождение которых в личном деле, будет признано целесообразным.

3.4. Персональные данные работников содержатся в следующих документах: обязательство о неразглашении сведений конфиденциального характера; документация, связанная с начислением заработной платы; документация, связанная с подбором персонала; документация, сопровождающая процесс оформления трудовых отношений; документация по анкетированию и проведению собеседований с кандидатами на должность; коллективные и трудовые договоры, соглашения, устанавливающие трудовые взаимоотношения сторон; документация личных дел, трудовые книжки сотрудников; дела, содержащие материалы по

повышению квалификации и переподготовке сотрудников, их аттестации, служебным расследованиям и т.п.; справочно-информационные материалы по персоналу (картотеки, журналы и др.); подлинники и копии отчетных, аналитических и справочных материалов; копии отчетов, направляемых в государственные органы статистики, налоговые инспекции, муниципальные и другие УЦ.

4. Сбор, обработка и хранение персональных данных

2.1. Обработка персональных данных - это получение, хранение, комбинирование, передача или любое другое использование персональных данных работника и слушателя. Обработка может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов; содействия работникам, обучающимся в трудоустройстве, обеспечения личной безопасности работников, слушателей.

2.2. контроля выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества.

2.3. Запрещается использовать персональные данные в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации ими своих прав и свобод.

2.4. Все персональные данные работника получают у него самого. Если персональные данные можно получить только у третьей стороны, то работник (слушатель) должен быть уведомлен об этом заранее, и от него должно быть получено письменное согласие.

2.5. Уполномоченные должностные лица должны сообщить работнику (слушателю) о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа работника (слушателя) дать письменное согласие на их получение.

2.6. Не допускается получение и обработка персональных данных работника (слушателя) о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни, а также о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.7. При принятии решений относительно работника (слушателя) на основании его персональных данных не допускается использование данных, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

2.8. В случаях, непосредственно не связанных с вопросами трудовых отношений и организации учебного процесса, возможно получение и обработка данных о частной жизни работника (слушателя) только с его письменного согласия.

2.9. Информация, относящаяся к персональным данным работника (слушателя), может быть предоставлена государственным органам в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Не допускается сообщать персональные данные работника (слушателя) третьей стороне без его письменного согласия, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника (слушателя), а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

2.10. В случае если лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено действующим законодательством Российской Федерации на получение персональных данных работника (слушателя) либо отсутствует письменное согласие работника (слушателя) на предоставление его персональных данных, руководство Учебного центра обязано отказать в предоставлении

персональных данных. Лицу, обратившемуся с запросом, выдаётся письменное уведомление об отказе в предоставлении персональных данных с указанием причины отказа.

2.11. При передаче персональных данных работников (слушателей) третьим лицам необходимо предупреждать их о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные работника(слушателя)), обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Исключение составляет обмен персональными данными в порядке, установленном действующим законодательством.

2.12. Передача персональных данных работников (слушателей) в пределах Учебного центра осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами.

2.13. Не допускается запрашивать информацию о состоянии здоровья работника (слушателя) за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу о возможности выполнения работником трудовой функции, обучающимся - учебной нагрузки.

2.14. Личные дела работников хранятся в специально отведённых шкафах, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

2.15. Копировать и делать выписки персональных данных работников (слушателей) разрешается исключительно в служебных целях.

4. Доступ к персональным данным работников и слушателей

4.1. Доступ к персональным данным Слушателей имеют Генеральный директор, финансовый менеджер, преподаватели, Координатор по работе с клиентами, специалисты службы поддержки клиентов

4.2. Доступ представителей сторонних организаций к персональным данным работника (слушателя) осуществляется с разрешения директора, оформленным в виде визы на письме-запросе о получении персональных данных, после предъявления документов, удостоверяющих личность представителей сторонних организаций.

4.3. При необходимости ознакомления с персональными данными работников (слушателей) сотрудниками правоохранительных органов, а также сотрудниками государственного санитарного надзора, финансовых и других органов, непосредственно связанных с обслуживанием Организации, доступ к персональным данным осуществляется в пределах их полномочий при предъявлении ими соответствующих документов с разрешения директора Учебного центра, которое оформляется в виде приказа о передаче персональных данных.

5. Защита персональных данных

5.1. Под защитой персональных данных работника (слушателя) понимается деятельность уполномоченных лиц по обеспечению конфиденциальности информации о конкретном работнике (слушателе), полученной в связи с реализацией трудовых функций и выполнением учебной работы в Учебном центре.

5.2. Целями защиты информации являются:

предотвращение утечки, хищения, утраты, искажения, подделки информации;
предотвращение угроз безопасности личности, общества, государства;

предотвращение несанкционированных действий по уничтожению; модификации, искажению, копированию, блокированию информации;

предотвращение других форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и информационные системы Учебного центра, обеспечение правового режима документирования информации как объекта собственности Учебного центра;

защиты конституционных прав граждан на сохранение личной тайны конфиденциальности персональных данных, имеющихся в информационных системах Учебного центра;

сохранение конфиденциальности документированной информации в соответствии с законодательством.

5.3. Организационные мероприятия по защите персональных данных:

5.3.1. Ответы на вопросы даются только лично тому лицу, которого они касаются. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с персональными данными, по телефону, Ответы на письменные запросы из других организаций даются в письменной форме на бланке Учебного центра в том объёме, который позволяет не разглашать излишний объём персональных данных. Не допускается отправлять ответы на запросы о персональных данных по факсу.

5.32. При выдаче справки с места работы или с места учёбы необходимо удостовериться в личности работника (слушателя), которому эта справка выдаётся. Не разрешается выдавать такие справки родственникам или сослуживцам лица, которому требуется справка. За получение справки работник (слушатель) расписывается в журнале выдачи справок.

5.3.4. После увольнения работника, отчисления слушателя в личное дело вносятся соответствующие документы, составляется окончательная опись, после оформления личное дело передаётся на хранение в архив Учебного центра.

5.4. Порядок хранения документов, содержащих персональные данные:

5.4.1. Персональные данные работников хранятся у Финансового менеджера.

5.42. Персональные данные слушателей хранятся у Финансового менеджера, ответственность за обеспечение их сохранности возлагается на него же.

5.43. Финансовые документы, в которых могут содержаться персональные данные работников (слушателей) хранятся в Финансовом департаменте.

5.5. В области защиты персональных данных работники/слушатели имеют право на: полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных;

5.6. свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей свои персональные данные;

5.7. требование об исключении или исправлении неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением данного Положения. При отказе руководства исключить или исправить персональные данные, работник/слушатель имеет право заявить в письменной форме руководству Учебного центра о своём несогласии, с обоснованием такого несогласия. Персональные данные оценочного характера работник/слушатель имеет право дополнить заявлением, выражающим его собственную точку зрения; требование об извещении должностными лицами Учебного центра всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

5.8. Работник/слушатель, в свою очередь, обязуется предоставлять в УЦ ООО "ГоуФлуент" персональные данные, соответствующие действительности.

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

6.1. Работники Учебного центра, виновные в нарушении порядка обращения с персональными данными, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность, в соответствии с действующим законодательством.