



A more human resource.™

## ADP stärkt die schriftliche und mündliche Kommunikation im Beruf durch digitales Sprachtraining



ADP ist weltweit führend und Pionier im Bereich Cloud-basierter Human Capital Management-Lösungen

### Situation

ADP möchte, dass alle Mitarbeiter den **Standards und Anforderungen** eines **globalen, multikulturellen Unternehmens** gerecht werden und verwendet daher Business English als Geschäftssprache. Ziel des Unternehmens ist es, eine **nahtlose und effektive Kommunikation** zwischen den verschiedenen Business Units weltweit zu gewährleisten.



Platz **284** der Fortune 500 im Jahr 2016



**12 Milliarden Dollar** Umsatz



Mitarbeiterzahl: über **56 700** weltweit



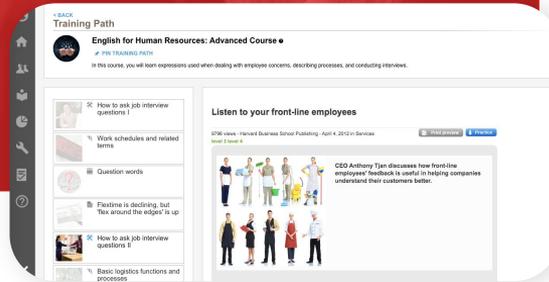
Über **650 000** globale Kunden



**35 Millionen** User in der Cloud

# Lösung

- 48 Stunden eLearning pro Person pro Jahr
- Über 3 000 Telefon-Unterrichte seit 2015
- Maßgeschneidertes und integriertes Portal mit mobiler App



# Wirkung

- Die **Englischkenntnisse** der Lernenden wurde **verbessert**
- Die Angestellten können nun effektiv kommunizieren, sowohl durch **fachspezifische Dokumente** als auch durch **mündliche Kommunikation**

# Ergebnisse

**97%**

der Lernenden haben ihre Sprachkenntnisse durch den **Telefon-Unterricht** verbessert

**95%**

der Lernenden gaben an, dass die erteilten **Hausaufgaben** wesentlich zu ihrer **positiven Lernerfahrung** beigetragen haben

**89%**

der Lernenden bestätigen, dass die **goFLUENT-Ressourcen** ihnen geholfen dabei haben, ihre **Sprachkenntnisse zu verbessern**

**97%**

der Lernenden sagten, dass die **Ressourcen von goFLUENT** auf ihre **Geschäftsziele** abgestimmt sind.



A more human resource.™